

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CIA SAS**

La entidad SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CIA SAS identificada con NIT 860.529.151-6, ubicada en la ciudad de Bogotá, en la calle 86B # 49D-28 Oficina 303, Tel: 2329622, es la responsable del tratamiento de los datos personales a los cuales tenga acceso a través del desarrollo de su actividad. Así mismo, es garante de la administración de las bases de datos en las cuales se almacena dicha información.

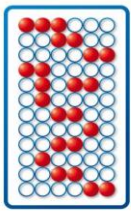
### **OBJETIVO**

El objeto de la creación de esta política es dar entero cumplimiento a lo reglamentado en la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, que hace referencia a la adopción de un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención de reclamos o consultas y el adecuado tratamiento de la información de conformidad con las finalidades establecidas por la ley. SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S, tiene por objeto asegurar la preservación y confidencialidad de la información de los pacientes, donantes, usuarios, entre otros; la cual es recolectada con el objeto de la prestación de los servicios de salud de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 23 de 1981, el Decreto 1377 de 2013 y el Resolución 1995 de 1999, y siguiendo los lineamientos de la Ley 23 de 1981 y la Resolución 2546 de julio 2 de 1998.

Nuestra política de tratamiento de información define, entre otros, los principios que cumpliremos al recolectar, almacenar y usar los datos personales de pacientes, donantes, usuarios, entre otros, que se traduce en actuar con responsabilidad al momento de recopilar la información personal y proteger su privacidad, garantizar la confidencialidad conforme lo señala la ley.

Las historias clínicas y los documentos bajo cadena de custodia son registros confidenciales que contienen información detallada sobre datos personales, familiares y resultados de laboratorio.

Estos documentos contienen datos sensibles y privados que requieren una protección adecuada para salvaguardar la intimidad y la privacidad de los usuarios. Servicios médicos Yunis Turbay asume la responsabilidad de conservar, almacenar y proteger estos documentos, sin derecho a



compartir o divulgar información a menos que medie orden judicial que lo solicite, garantizando así los principios fundamentales de la protección de datos personales.

## **ALCANCE**

Los lineamientos contenidos en este documento son aplicables a los datos de carácter personal que hayan sido registrados en las bases de datos y que sean susceptibles al tratamiento requerido por parte de SERVICIO MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CIA SAS en cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 así como en las demás disposiciones aplicables sobre la materia, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

## **DEFINICIONES**

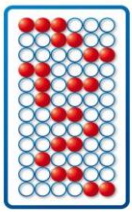
Para efectos de una entera comprensión de esta POLITICA, a continuación, se presentan las definiciones incluidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013, las cuales deben ser tenidas en cuenta por parte de los titulares de la información, así como por parte SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA. S.A.S.

**Autorización:** Es la manifestación expresa de su parte, consintiendo que Servicios Médicos Yunis Turbay y Cía. S.A.S trate sus datos, de acuerdo con los principios y finalidades descritas en esta política de tratamiento de datos.

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se informa acerca de la existencia de las PTD que le serán aplicables por parte de SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a dichos datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de los datos personales objeto de tratamiento. Esta acepción también aplica para nuestros archivos tanto físicos como electrónicos.

**Dato Personal:** Cualquier información que lo identifique o que, en conjunto, pueda hacer que lo identifiquen. Los datos se clasifican en públicos, privados y semiprivados, y sensibles.



**Dato Personal Público:** Son todos aquellos que conciernen a un interés general, y que por regla general están contenidos en documentos públicos, registros públicos, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Sus datos públicos pueden ser, entre otros, su nombre, identificación, estado civil, profesión u oficio.

**Dato Personal Privado:** Es la información que sólo le concierne a usted como Titular, y que tiene una naturaleza íntima y reservada. Sus datos privados son, entre otros, la dirección y teléfono de su domicilio, información extraída con ocasión de la inspección de su domicilio, afecciones a la salud y orientación sexual.

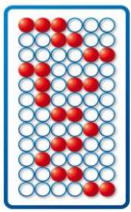
**Dato Personal Semiprivado:** Son los datos privados, que en ciertas situaciones podrían ser de interés para un determinado grupo de personas. Es semiprivada, entre otras, la información referente al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones financieras.

**Dato Personal Sensible:** Informaciones que afectan la intimidad y cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como aquellas que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, ADN, entre otros).

**Datos Especiales:** Hacen referencia al tratamiento de la información de niños, niñas y adolescentes, y el tratamiento de datos sensibles.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento, en el caso de nuestra institución seremos los encargados de la información que internamente custodiamos y terceros contratados que cumpla a cabalidad con las políticas acá expuestas.

**Responsable del Tratamiento:** Persona que decide sobre, entre otras, la recolección y finalidades del tratamiento. SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S es responsable de la información que reposa en su base de datos, en especial, de los datos de sus clientes, empleados, contratistas y proveedores.



**Titular del dato:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

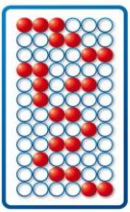
**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que hagamos con sus datos. El tratamiento puede abarcar desde la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de sus datos.

## PRINCIPIOS

Los principios que a continuación se mencionan son los parámetros básicos a seguir y que serán respetados en su totalidad por SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S frente a los procesos de tratamiento de bases de datos, puntualmente frente al almacenamiento, uso y tratamiento de los mismos.

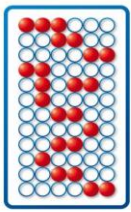
- a) **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- b) **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c) **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;



- e) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen;
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley;
- g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- h) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

### **Aceptación de la Política**

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley 1581 de 2012, Servicios Médicos Yunis Turbay ha establecido mecanismos para obtener la autorización de los titulares o de quien se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en el artículo 20 de 1377 de 2013. Estos mecanismos son de medio escrito, digital y oral.



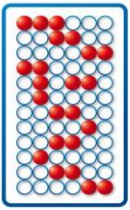
## **Tratamiento de datos**

Cada titular autoriza expresamente a que **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S.** realice el tratamiento de su Información y Datos Personales, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión en los términos de la presente Política y/o transferencia de los datos suministrados.

Con la aceptación, en su calidad de Titular de la Información y de los Datos Personales recolectados, autoriza el tratamiento de dichos datos para todas las finalidades establecidas en esta Política y especialmente para:

## **Tratamiento de datos clientes**

- Para el desarrollo principal de la labor contratada, la información será usada para la prestación de los servicios ofrecidos por Servicios Médicos Yunis Turbay.
- Contestación, gestión y seguimiento a solicitudes de mejoramiento, peticiones y sugerencias.
- Ser contactado para el agendamiento de cita médicas, exámenes diagnósticos, orientación de servicios, así como para la realización de procedimientos administrativos.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para ponerla a disposición del personal encargado de la labor correspondiente, dentro del laboratorio, cumpliendo con lo descrito en el compromiso de confidencialidad e imparcialidad.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para mantener los registros que la ley indique.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para emitir certificaciones requeridas por el Titular.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para realizar registros contables.
- Suministrar la Información y los Datos Personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales,

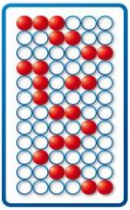


en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.

- Permitir el acceso a la Información y los Datos Personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que **SERVICIOS MEDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** desarrolla.
- Consultar y actualizar la Información y los Datos Personales.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la Información y los Datos Personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales está obligada **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S**

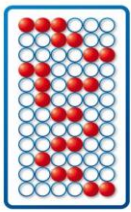
### **Tratamiento de datos empleados**

- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para establecer y mantener la relación comercial; remitir información referente a la relación legal, comercial, contractual u obligacional; efectuar el cobro de cuentas por cobrar; efectuar el pago de cuentas por pagar; y para cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación que surja.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para el envío de información comercial o que **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S.** considere pueda ser de interés del Titular.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para ponerla a disposición del personal encargado de la labor correspondiente, dentro del laboratorio, cumpliendo con lo descrito en el compromiso de confidencialidad e imparcialidad.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para mantener los registros que la ley indique.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para emitir certificaciones requeridas por el Titular.
- Usar la Información y los Datos Personales suministrados para realizar registros contables.



- Suministrar la Información y los Datos Personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.
- Permitir el acceso a la Información y los Datos Personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que **SERVICIOS MEDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** desarrolla.
- Consultar y actualizar la Información y los Datos Personales.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la Información y los Datos Personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales está obligada **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S**
- Brindar información a empresas que solicitan verificar datos laborales de los empleados para autorización de créditos de dinero o créditos comerciales. (Previa verificación de fuente y autorización del titular - uso de datos, se debe centrar en la verificación más no en el suministro de la información).
- Ser contactado directamente en caso de ser requerido, en razón de sus funciones.
- Informar las convocatorias e invitaciones a eventos.
- Detectar las necesidades de capacitación e implementar acciones que permitan una excelente prestación de los servicios de la institución.
- Cumplir a cabalidad con todas las obligaciones laborales de orden legal, contractual, judicial y administrativo incluyendo, pero sin limitarse a: pago de nómina, aportes y reportes al sistema de seguridad social (salud, pensiones, administración de riesgos laborales, cesantías, cajas de compensación familiar, entre otros); declaraciones de impuestos; atención de programas de compensación; bienestar laboral; medición de productividad y promoción;
- Programas de salud ocupacional y seguridad industrial; prevención de acoso laboral; acreditación de órdenes judiciales y administrativas, entre otros.
- Administrar usuarios, correo electrónico, aplicativos internos.
- Reproducir fotografías o publicar información en comunicaciones, boletines o





publicaciones institucionales.

### **Tratamiento de datos en procesos de selección**

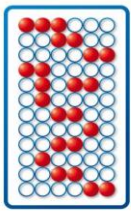
Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.

### **Tratamiento de datos proveedores**

- Para el desarrollo principal de la labor contratada, la información será usada para la transacción por Servicios Médicos Yunis Turbay.
- Consultas, auditorias y revisiones derivadas de la relación con el proveedor.
- Evaluación de bienes y servicios prestados por las partes.
- Seguimiento y gestión de la relación contractual.
- Administrar usuarios y aplicativos internos.

### **Casos en que no es necesaria la autorización. La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:**

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la presente ley.



**SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** no vende ni cede a terceros por un precio la Información y los datos Personales de los Titulares.

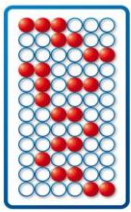
## **PROTEGIENDO SU INFORMACIÓN PERSONAL**

**SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** respeta la privacidad de todos los Titulares. Para el desarrollo de la labor de **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** se recopilará y usará la Información y los Datos Personales de los Titulares, tomando las medidas de seguridad adecuadas y permitiéndoles en todo momento acceder a su información y ejercer todos sus derechos.

El tratamiento de la Información y Datos Personales por parte del Responsable y los Encargados se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley aplicable. Estos principios son los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de su Información y Datos Personales, Servicios Médicos Yunis Turbay y Cía. S.A.S cuenta con medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad destinados a resguardar y asegurar la Información y Datos Personales que se recopilan.

**SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S.** cuenta en manual de calidad con una política para asegurar la protección de la información confidencialidad, derechos de propiedad de usuarios y procedimientos para la protección del almacenamiento y la transmisión electrónica de los resultados, que cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales 1581 del 2012. Todo lo anterior nos permite disminuir los riesgos con la Información y Datos Personales almacenados.



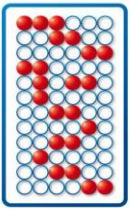
Todo contrato de **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** con empleados y proveedores etc., que involucre el tratamiento de Información y Datos Personales de los Titulares incluidos en las bases de datos de **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los mismos.

Información y Datos Personales que **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** tiene de los Titulares, en todos los casos que usted brinde información personal, y de acuerdo con la legislación vigente, usted declara que la Información y los Datos Personales brindados son ciertos.

**SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** presume la veracidad de la información suministrada y no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de los Titulares, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la Información y Datos Personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

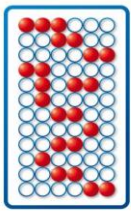
La Información y los Datos Personales que **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** recopilará y tratará será la siguiente:

1. Nombres comerciales.
2. Información de identificación tributaria y fiscal.
3. Información bancaria para pagos vía transferencia. Contactos.
4. Copia de documentos de soporte de la información tributaria y bancaria. Nombre y apellido.
5. Tipo y número de identificación.
6. Fecha de nacimiento.
7. Género.
8. Grupo sanguíneo.
9. Nacionalidad y país de residencia.



10. Teléfonos fijos y celulares de contactos (personales y/o laborales).
11. Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
12. Información de tarjeta(s) de crédito y débito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento).
13. Datos biométricos, incluyendo imágenes, fotografías, huellas digitales.
14. Profesión u oficio.
15. Fondo de Cesantía.
16. Fondo de Salud.
17. Fondo de Pensión.
18. Caja Compensación.
19. Entidad prestadora de salud – prepagada. Historias clínicas en caso de que se requiera.
20. Perfil Académico.
21. Perfil Profesional.
22. Estado civil y/o parentesco en relación con otras personas, dentro de las cuales pueden encontrarse menores de edad o discapacitados.
23. Información del domicilio.
24. Cualquier otra Información o Dato Personal a los cuales tenga acceso **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S.** en desarrollo de la relación legal, comercial, contractual u obligacional, que tenga con el Titular.

Los Titulares no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que para hacer posible la prestación del servicio, los titulares que suministren algún dato personal sensible, deberán consentir expresamente al tratamiento de la Información y datos personales sensibles conforme la presente Política.



## **VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES**

La información suministrada por los Titulares podrá permanecer almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitir a **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia comercial, contable y tributaria o cualquier evento previsto en la ley.

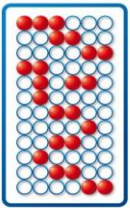
## **INFORMACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MENORES DE EDAD**

Los niños, niñas y adolescentes menores de edad, podrán ser usuarios de los servicios y productos que **SERVICIOS MEDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** ofrece, siempre y cuando actúen a través de, o debidamente autorizados por, sus padres o por quienes ostenten la custodia o la patria potestad o representación legal del menor. En el evento en que los padres o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado podrán presentar sus consultas, queja o reclamaciones al correo electrónico: [datospersonales@yunis.com](mailto:datospersonales@yunis.com)

**SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBY Y CÍA S.A.S.** velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respeten las leyes que les sean aplicables, así como el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión como Titulares.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES.**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:



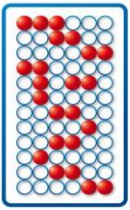
SERVICIOS MÉDICOS  
YUNIS TURBAY  
Y CIA. SAS.

INSTITUTO DE GENÉTICA

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Servicios Médicos Yunis Turbay. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Servicios Médicos Yunis Turbay salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de ley 1581 2012;
- Ser informado por Servicios Médicos Yunis Turbay, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al tratamiento dado por Servicios Médicos Yunis Turbay cuando sea contrario a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO GENERAL PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES.**

- **Consultas:** Los Titulares, las personas autorizadas o causahabientes, podrán consultar su Información y Datos personales que reposen en las bases de datos de **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S**, caso en el cual **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** suministrará la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la



consulta dentro de dicho término, **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S.** informará los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

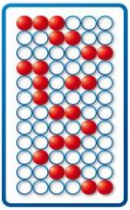
- **Reclamos:** Si los Titulares, las personas autorizadas o los causahabientes, consideran que la información y datos personales contenidos en las bases de datos de **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las regulaciones, podrán presentar un reclamo ante **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas.

El reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** por medio de correo electrónico [datospersonales@yunis.co](mailto:datospersonales@yunis.co) con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y acompañando los documentos que quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** lo requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que se presente la información requerida, **SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S** entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



## REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Servicios Médicos YUNIS TURBAY. Para hacer efectivos sus derechos, los Titulares pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información y datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: [datospersonales@yunis.co](mailto:datospersonales@yunis.co)

El Titular debe incluir en la solicitud los siguientes datos:

Nombres

Apellidos

Número de documento

Correo electrónico

Asunto

Tipo de documento

Teléfono

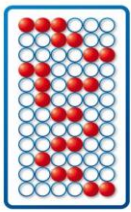
País

Ciudad

Motivo del Contacto

La solicitud de supresión de la Información y Datos personales y la revocatoriade la autorización o la solicitud de limitación del uso y divulgación de losmismos no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, en los términos que las leyes aplicables dispongan.





## **MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**SERVICIOS MÉDICOS YUNIS TURBAY Y CÍA S.A.S**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

## **VIGENCIA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personal entró en vigencia el 29 de noviembre del 2018, fue actualizada el 16 de junio del 2022 y su última revisión el 14 de mayo del 2024.

La versión actualizada y aprobada de esta Política de Tratamiento de Datos Personales se publica en el sitio web del laboratorio:

<https://yunis.co/wp-content/uploads/2024/05/Politica-de-tratamiento-de-datos-personales.pdf>

## **PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.