

MISIÓN

Servicios Médicos Yunis Turbay y Cía. S.A.S., tiene como misión realizar pruebas especializadas para resolver disputas de paternidad y casos forenses mediante el análisis de ADN, pruebas de diagnóstico molecular, pruebas de Inmunogenética y estudios para trasplantes de órganos sólidos y médula ósea, pruebas de citogenética convencional y molecular (FISH y pruebas de microarreglos) con los más altos estándares de calidad, profesionalismo e imparcialidad para personas naturales, jurídicas, públicas y privadas con equipos y tecnología de última generación, siendo la institución reconocida nacional e internacionalmente como centro de referencia para los estudios practicados.

VISIÓN

Mantener el liderazgo como el Instituto de Genética de mayor reconocimiento en el país por la confiabilidad de los resultados en las pruebas realizadas y la calidad humana y profesional de todos nuestros colaboradores.

POLÍTICA DE CALIDAD

Servicios Médicos Yunis Turbay y Cía. S.A.S brinda a los usuarios pruebas altamente especializadas en las áreas de genética forense y pruebas de paternidad / maternidad por ADN, Inmunogenética, citogenética, genética molecular y microarreglos.

La Dirección está comprometida con la satisfacción de los usuarios mediante la realización de pruebas con los más altos estándares de calidad, el cumplimiento en los tiempos establecidos para la entrega de resultados, empleando el recurso humano y profesional adecuado y utilizando la más alta tecnología.

Para la consecución de la calidad en sus servicios, trabaja en la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implementado, en cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas NTC-ISO 9001 versión vigente, NTC-ISO/IEC 17025 versión vigente y los requisitos legales, los que otorguen las organizaciones correspondientes y la legislación colombiana.

El Director General de Servicios Médicos Yunis Turbay y Cía. S.A.S. garantiza que se comunique, difunda y explique a todo el personal la política de calidad, y que se revise periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad, para incorporar las mejoras necesarias, de manera que el personal implemente los lineamientos establecidos en el sistema de calidad, asegurando que sea consciente de la importancia de sus actividades y de su contribución a la consecución de los objetivos del sistema.

Tomado del Manual de calidad MC-001 V 17.0